

### Упражнение «Робинзоны»

Наблюдаемые компетенции: - **Работа с информацией**  
- **Лидерство**  
- **Управление процессом**

Время проведения: 45 минут

<i>Этапы упражнения</i>	<i>Время проведения</i>
<b>1. Самостоятельная работа</b> Каждый участник получает инструкцию и составляет индивидуальный письменный план	15 минут
<b>2. Групповая работа</b> Участники в группе составляют план подготовки к сезону ураганов	20 минут
<b>3. Интервью</b> Наблюдатели проводят интервью с наблюдаемыми ими участниками	10 минут

Вы потерпели кораблекрушение в океане, к счастью Вам и членам Вашей группы удалось спастись в лодке. Спустя некоторое время течение прибило лодку к берегу неизвестного острова. Остров представляет собой с одной стороны скалистые образования, а с другой стороны густые тропические леса. Потратив на исследования острова большую часть дня, Вы и другие «робинзоны» пришли к следующим выводам:

На острове, на момент высадки нет ни одного живого человека, но в центре острова есть поляна с большим ритуальным кострищем, на которой угадываются свежие следы множества босых ног.

В лесу водится мелкая живность пригодная для употребления в пищу. За день охоты человек может заготовить провианта для себя на три дня. Одинаково используются как ружья, так и луки со стрелами, пользоваться которыми по счастливой случайности умеют все «колонисты». В случае крайней необходимости можно охотиться ночью – но ночная охота не так эффективна: за ночь человек заготавливает провианта на два дня, а следующие полдня отсыпается. В то же время вы заметили всюду следы хищников и их пищу – останки мелких животных. Мелькнувшие в чаще силуэты крупного зверя и блеск горящих глаз с верхушек ветвей свидетельствуют о том, что животные людей не боятся и могут совершать смелые вылазки.

На острове легко заблудиться – тропический лес совершенно однороден. Несмотря на то, что остров небольшой, блуждать «по кругу» в лесу можно целый день.

Вашу компанию составляют всего 6 человек, включая Вас. Вы можете представить себя одним из описанных ниже персонажей:

**АНТОН** – мужчина молодой, «рвущийся в бой», но неловкий, неуклюжий, порой падает даже на ровном месте;

**БОРИС** – любитель и знаток географии, этнографии и биологии. Чудак, рассеян. С восторгом принялся обследовать фауну и флору острова. Знает много интересного. Увлечшись, может забыть обо всем;

**ВЛАДИМИР** – мужчина средних лет. Считает себя профессиональным путешественником. Любит вкусно поесть и выпить. Резковат, грубоват. Не теряет оптимизма и чувства юмора;

**ГАЛИНА** – женщина слабая и пугливая. Временами подвержена внезапным приступам мигрени, пережить которые может лишь находясь в неподвижном состоянии в течение одного дня;

**ДМИТРИЙ** – человек выносливый, но страдающий бессонницей;

**ЕВГЕНИЙ** – очень замкнутый и немногословный человек, предпочитающий одиночество.

Бродя по лесу, один из вас обнаружил огромного паука, который известен тем, что нападает на людей с белым цветом кожи. Он реагирует на сочетания светлых цветовых пятен и тепла (36,6). Его укус ядовит – вызывает симптомы тяжелого отравления, продолжающегося 7 дней.

Вам известно, что погода в этой местности в данное время года утром и днем солнечная и жаркая, по вечерам же иногда может пройти кратковременный, но при этом сильный ливень, обильно увлажняющий почву даже в самых густых лесных чащах.

Съедобных плодов на острове немного и они растут высоко – за один день человек может набрать себе еды на один день.

В скалах обнаружена небольшая пещера, способная вместить человек десять, однако в нее очень сложно забраться даже мужчине и непонятно, как доставлять пищу. Здесь бы мог помочь подъемник, строительство которого по почти отвесным скалам займет два дня – если работать всем вместе, и три дня, если работать по четыре человека в день.

Среди сохранившихся после кораблекрушения вещей оказались перевозимые на шхуне почтовые бандероли, в которых были: кусок брезента, 2 ружья с большим запасом патронов, 2 лука со стрелами, 6 банок масляной краски, 2 рулона тонкой ткани черного цвета, гвозди, молотки, топоры и прочие инструменты, которые могут быть вам полезны. Также, у вас остался сухой паек, которого при экономном использовании вашей группе хватит на неделю.

На острове есть пресная вода – ручей протекает в расщелине метрах в 15 ниже пещеры, но здесь к нему сложно подойти. Чтобы провести воду в пещеру и сделать ее доступной для использования, нужно построить специальный водопровод. Его можно сделать в одиночку за 3 дня или втроем за 1 день.

Дальше ручей протекает через лес к океану, и в лесу он легко доступен.

Вы можете построить жилище из веток в лесу рядом с ручьем. Правда, это жилище гораздо менее безопасное, чем пещера. На постройку жилища в лесу уйдет один день, если работать всем вместе.

Любитель географии БОРИС, неожиданно вспомнил, что ровно через неделю, в следующий понедельник, в этой части океана должен начаться сезон ураганов, который обычно длится не больше 10 дней. В течение этого времени находиться под открытым небом становится крайне опасно, а охотиться и добывать пищу во время урагана просто невозможно.

Не рассчитывая на скорое спасение, Вы решаете сами позаботиться о своей безопасности в период ураганов.

Прежде, чем начать действовать, Вы собираетесь обдумать ситуацию и составить план подготовки к сезону ураганов.

**Ваша задача – самостоятельно составить план  
подготовки Вашей группы к сезону ураганов.**

**ЛИДЕРСТВО**

<b>Уровень владения навыком</b>	<b>Поведенческие проявления</b>
Уровень мастерства	<p><i>В дополнение к уровню опыта:</i></p> <p>Постоянно напоминает о главных целях обсуждения. Организует процесс, помогает участникам формировать и отстаивать свою точку зрения.</p>
Уровень опыта	<p>Уверенно берет на себя роль лидера в обсуждении. Организует процесс обсуждения плана спасения, имеет собственный четкий план, вовлекает участников. Следит за временем, при отвлечении участников от сути обсуждения, возвращает их к основной цели.</p>
Уровень развития	<p>Пытается брать на себя руководство ходом обсуждения, но при сопротивлении участников быстро отступает. Либо проявляет неуместную в данных обстоятельствах директивность. Настаивает на собственном варианте плана, не давая высказываться участникам с иными точками зрения.</p>
Уровень некомпетентности	<p>Проявляет пассивность в обсуждении. Соглашается с любыми решениями группы. Под давлением обстоятельств пытается высказывать свою точку зрения, но не может привлечь внимание группы к себе.</p>

## РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ

Уровень владения навыком	Поведенческие проявления
Уровень мастерства	<p><i>В дополнение к уровню опыта:</i></p> <p>Структурирует информацию. Анализирует не только всю существенную информацию, но и возможные последствия предлагаемы решений.</p>
Уровень опыта	<p>Анализирует имеющуюся информацию по людям, учитывает возможности и особенности каждого члена группы, предлагает задания с учетом этой информации.</p> <p>Аналитическую работу проводит последовательно – двигаясь от общей концепции жизни членов группы на острове к их конкретным действиям.</p> <p>Не оставляет без внимания существенную информацию – угадывая проблемы в будущем, пытается их предотвратить.</p>
Уровень развития	<p>Часть информации не воспринимает как значимую и забывает о ней при составлении плана. Не разработав общую концепцию, погружается в мелкие детали.</p>
Уровень некомпетентности	<p>Упускает информацию (например, не обращает должного внимания на индивидуальные особенности членов группы)</p>

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ

Уровень владения навыком	Поведенческие проявления
Уровень мастерства	<p><i>В дополнение к уровню опыта:</i></p> <p>Составляет сетевой график работ. Организует процесс работы таким образом, что каждый участник отвечает за разработку определенной части плана спасения. Определяет потенциальные угрозы невыполнения поставленных задач, связанные с особенностями людей. Предлагает варианты их предотвращения. В процессе обсуждения говорит о возможных проблемах каждого при выполнении необходимых дел и предлагает варианты решения этих трудностей.</p>
Уровень опыта	<p>Составляет четкий план спасения на острове. В терминах результата четко указывает, что является итогом каждого этапа. Учитывает и точно распределяет время и ресурсы для реализации плана. Точно определяет объем свободных человеческих ресурсов и может перераспределять их в соответствии с возникающими потребностями. Берет на себя ответственность за общий результат.</p>
Уровень развития	<p>В разработанном плане одни действия прописаны четко, другие – упускаются. Допускает ошибки при планировании необходимых действий – не всегда верно соотносит имеющиеся человеческие, материальные и временные ресурсы.</p>
Уровень некомпетентности	<p>План невразумителен. Не определены человеческие и временные ресурсы. Не участвует в обсуждении необходимых для выживания ресурсов.</p>

**Оптимальные варианты ответов  
к упражнению «Робинзоны»**

**Вариант «жилище в ПЕЩЕРЕ»**

Дела	Пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	Всего человеко- дней
Строительство подъемника в пещеру	4 чел	4 чел	4 чел					12
Охота			1 чел	2 чел	5 чел	5 чел	2 чел	15
Строительство водопровода				3 чел				3
Поддержание костра	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	7
Свободно	1 чел	1 чел					3 чел	5
<b>ИТОГО</b>	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	42

**Вариант «жилище в ЛЕСУ»**

Дела	Пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	Всего человеко- дней
Строительство жилища в лесу	5 чел	2 чел						7
Охота		3 чел	5 чел	5 чел	5 чел	3 чел		20
Поддержание костра	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	1 чел	7
Свободно						2 чел	5 чел	7
<b>ИТОГО</b>	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	6 чел	42

## Правильный анализ существующей информации

1. Предусматривает постоянное поддержание огня в костре.
2. поручает человеку, поддерживающему костер, охрану вещей от хищников и возможного появления дикарей. Заботится о вооружении ночного сторожа (ружье или лук). Предусматривает круглосуточное дежурство.
3. Предлагает натянуть тент (сохранившийся кусок брезента) для защиты припасов и вещей от кратковременных, но сильных ливней.
4. Предлагает придумать ориентиры в лесу для охотников – чтобы не заблудились (например, краской пометать некоторые маршруты, обозначить высокие деревья на выходе из леса и т.д.).
5. Во избежание укусов паука, предлагает охотникам, например, надевать длинную, закрывающую открытые части тела одежду, мазать лицо сажей и т.д.
6. Предлагает не направлять на работы по строительству подъемника женщину и неуклюжего АНТОНА.
7. Предлагает стремящемуся к одиночеству ЕВГЕНИЮ поручать дела, которые можно выполнять самостоятельно – например, отправлять на охоту.
8. Учитывает рассеянность любителя ботаники БОРИСА и не оставлять его надолго в одиночестве, погруженным в свои мысли и изыскания – например, не пускать на охоту в одиночку.
9. Учитывает возможность ночной охоты для ДМИТРИЯ, страдающего бессонницей.



## **Инструкция по проведению интервью к упражнению «Робинзоны»**

### **Основная цель интервью:**

дать наблюдателю возможность подтвердить (опровергнуть) свои оценки поведения участника в ходе групповой дискуссии в упражнении

### **Дополнительная цель:**

дать возможность участнику «отреагировать» эмоции, возникшие в ходе упражнения

### **Варианты вопросов:**

- Как Вы планировали решить задачу, поставленную перед группой?
- Как Вы лично планировали готовиться к сезону ураганов?
- Видите ли Вы сейчас иные подходы для того, чтобы оптимальным образом подготовиться к сезону ураганов?

## Инструкция участникам

Вы потерпели кораблекрушение в океане, к счастью Вам и членам Вашей группы удалось спастись в лодке. Спустя некоторое время течение прибило лодку к берегу неизвестного острова. Остров представляет собой с одной стороны скалистые образования, а с другой стороны густые тропические леса. Потратив на исследования острова большую часть дня, Вы и другие «робинзоны» пришли к следующим выводам:

На острове, на момент высадки нет ни одного живого человека, но в центре острова есть поляна с большим ритуальным кострищем, на которой угадываются свежие следы множества босых ног.

В лесу водится мелкая живность пригодная для употребления в пищу. За день охоты человек может заготовить провианта для себя на три дня. Одинаково используются как ружья, так и луки со стрелами, пользоваться которыми по счастливой случайности умеют все «колонисты». В случае крайней необходимости можно охотиться ночью – но ночная охота не так эффективна: за ночь человек заготавливает провианта на два дня, а следующие полдня отсыпается. В то же время вы заметили всюду следы хищников и их пищу – останки мелких животных. Мелькнувшие в чаще силуэты крупного зверя и блеск горящих глаз с верхушек ветвей свидетельствуют о том, что животные людей не боятся и могут совершать смелые вылазки.

На острове легко заблудиться – тропический лес совершенно однороден. Несмотря на то, что остров небольшой, блуждать «по кругу» в лесу можно целый день.

Вашу компанию составляют всего 6 человек, включая Вас. Вы можете представить себя одним из описанных ниже персонажей:

**АНТОН** – мужчина молодой, «рвущийся в бой», но неловкий, неуклюжий, порой падает даже на ровном месте;

**БОРИС** – любитель и знаток географии, этнографии и биологии. Чудак рассеян. С восторгом принялся обследовать фауну и флору острова. Знает много интересного. Увлечшись, может забыть обо всем;

**ВЛАДИМИР** – мужчина средних лет. Считает себя профессиональным путешественником. Любит вкусно поесть и выпить. Резковат, грубоват. Не теряет оптимизма и чувства юмора;

**ГАЛИНА** – женщина слабая и пугливая. Временами подвержена внезапным приступам мигрени, пережить которые может лишь находясь в неподвижном состоянии в течение одного дня;

**ДМИТРИЙ** – человек выносливый, но страдающий бессонницей;

**ЕВГЕНИЙ** – очень замкнутый и немногословный человек, предпочитающий одиночество.

Бродя по лесу, один из вас обнаружил огромного паука, который известен тем, что нападает на людей с белым цветом кожи. Он реагирует на сочетания светлых цветовых пятен и тепла (36,6). Его укус ядовит – вызывает симптомы тяжелого отравления, продолжающегося 7 дней.

Вам известно, что погода в этой местности в данное время года утром и днем солнечная и жаркая, по вечерам же иногда может пройти кратковременный, но при этом сильный ливень, обильно увлажняющий почву даже в самых густых лесных чащах.

Съедобных плодов на острове немного и они растут высоко – за один день человек может набрать себе еды на один день.

В скалах обнаружена небольшая пещера, способная вместить человек десять, однако в нее очень сложно забраться даже мужчине и непонятно, как доставлять пищу. Здесь бы мог помочь подъемник, строительство которого по почти отвесным скалам займет два дня – если работать всем вместе, и три дня, если работать по четыре человека в день.

Среди сохранившихся после кораблекрушения вещей оказались перевозимые на шхуне почтовые бандероли, в которых были: кусок брезента, 2 ружья с большим запасом патронов, 2 лука со стрелами, 6 банок масляной краски, 2 рулона тонкой ткани черного цвета, гвозди, молотки, топоры и прочие инструменты, которые могут быть вам полезны. Также, у вас остался сухой паек, которого при экономном использовании вашей группе хватит на неделю.

На острове есть пресная вода – ручей протекает в расщелине метрах в 15 ниже пещеры, но здесь к нему сложно подойти. Чтобы провести воду в пещеру и сделать ее доступной для использования, нужно построить специальный водопровод. Его можно сделать в одиночку за 3 дня или втроем за 1 день.

Дальше ручей протекает через лес к океану, и в лесу он легко доступен.

Вы можете построить жилище из веток в лесу рядом с ручьем. Правда, это жилище гораздо менее безопасное, чем пещера. На постройку жилища в лесу уйдет один день, если работать всем вместе.

Любитель географии БОРИС, неожиданно вспомнил, что ровно через неделю, в следующий понедельник, в этой части океана должен начаться сезон ураганов, который обычно длится не больше 10 дней. В течение этого времени находиться под открытым небом становится крайне опасно, а охотиться и добывать пищу во время урагана просто невозможно.

Не рассчитывая на скорое спасение, Вы решаете сами позаботиться о своей безопасности в период ураганов.

Прежде, чем начать действовать, Вы собираетесь обдумать ситуацию и составить план подготовки к сезону ураганов.

**Ваша задача – самостоятельно составить план  
подготовки Вашей группы к сезону ураганов.**

## «РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕМИИ»

### ИНСТРУКЦИЯ:

По итогам года руководство Компании выделило годовой бонус отделу продаж в размере 150 000 рублей. В отделе продаж работают 6 человек.

Вам поручено распределить деньги по Вашему усмотрению и аргументировать Вашу точку зрения на предстоящем совещании.

Подготовьте решение зафиксируйте его

письменно. **Характеристика**

**сотрудников отдела продаж:**

**Николай Тимофеевич** - 60 лет, уходит в этом году на пенсию. Проработал в Компании более 10 лет. Практически всегда в срок выполнял полученные задания. Аккуратный, обязательный, но безынициативный. Даже когда было очевидно удобно перейти на новые программы, он работал по старым, занимая при этом дополнительное время, в том числе личное, но при этом с заданиями справлялся.

**Петр Иванович** - 39 лет. Работает в Компании со дня ее организации. Он знает всех, и его знают все. Всей душой болеет за свою Компанию. Может работать сверхурочно столько, сколько нужно, при этом не просит дополнительной заработной платы. Всегда готов прийти на помощь. Иногда может выпить на рабочем месте, иногда суетлив и неорганизован. Берется за многие дела, но не все доводит до конца, Может ответить на любой вопрос о Компании, продукте, клиенте. Вызывает симпатию у коллег.

**Андрей** - 25 лет. Молодой, амбициозный сотрудник, работает менее года, но демонстрирует стабильные высокие результаты. С момента своего прихода в Компанию он предложил идею, реализация которой в значительной степени повлияла на лояльность ключевых клиентов Компании.

**Павел** - 36 лет. Ориентирован на личный результат, не слишком любим командой. Лидер по влиянию на финансовый результат Компании. У него самая большая заработная плата среди сотрудников. В то же время, он сотрудничает с другими Компаниями, консультируя их по эффективному развитию.

**Ирина** - 27 лет. С ее приходом в Компании как будто что-то оживило. Она всегда приходит в отличном настроении, успевает в начале дня сделать всем сотрудникам комплименты, отчего у них повышается настроение. У нее великолепные манеры. Она очень креативна, практически по любому вопросу у нее есть рацпредложения. Иногда может разговаривать по телефону в неподходящее время и, как правило, задерживает отчеты и планы.

**Ольга Григорьевна** - 40 лет. Работает в Компании 6 лет. Разведена, имеет ребенка, 6 лет. Испытывает серьезные финансовые трудности. Ребенок часто болеет, поэтому вынуждена сидеть с ним дома на больничном. К работе относится спокойно. Со стороны руководителя не имеет нареканий, т.к. старается быть исполнительницей.

# УПРАЖНЕНИЕ «УБОРКА ОФИСА»

## ИНСТРУКЦИЯ

Вчера в офисе завода отмечался юбилей одного из Ваших коллег. Местом проведения был конференц-зал, но потом празднование распространилось по другим помещениям.

На предприятии давно и безуспешно ведется борьба за аккуратное отношение сотрудников к технике, рабочим местам и офисному оборудованию. Работники довольно небрежны в отношении своего помещения. Они предпочитают есть и пить на своих рабочих местах, заливают чаем компьютеры, портят столы, в кабинетах то и дело бегают тараканы. Уборщицы ежедневно собирают грязную посуду по всем углам. Генеральный директор - человек импульсивный, но демократичный. Он часто на совещаниях прибегал к увещаниям и уговорам. Говорил, что такое отношение сотрудников к помещению, в котором они проводят большую часть дня недопустимо. Однако и его терпение не выдержало. Он сообщил за неделю до празднования, что, если сотрудники не перестанут есть, пить и курить на рабочих местах, то уборкой офиса после торжественного мероприятия будут заниматься сами сотрудники.

Сотрудники прослушали это сообщение без особого внимания.

Но вчера вечеринка закончилась тем, что генеральный директор сообщил, что, несмотря на его предупреждения, беспорядок в кабинетах и за их пределами продолжается, поэтому сейчас произойдет жеребьевка, и четверо сотрудников должны будут посвятить субботу уборке офиса после торжеств. Качество уборки будет проверять он лично в понедельник.

Вы - один из счастливицков, которому выпало убирать помещение.

Картина в офисе на сегодняшний день:

- Паласы затоптаны;
- Посуда грязная;
- Раковина в туалете забита, кран не закручивается;
- На столах грязь и пыль, застывшие пятна от кофе и чая,
- Матерчатые жалюзи пожелтели от табака;
- Окна не мыты;
- На потолках паутина;
- По всему офису бегают тараканы, несколько раз видели крысу

**Все это предстоит ликвидировать Вашей группе сегодня, в субботу в течение 8-ми часов**

Известно, что:

- Общая площадь офиса, в котором предстоит уборка - 300 кв. метров, высота потолков - 4 метра
- Окна - 20 штук (2,5 на 3 метра), снять шторы с одного окна - 10 мин., повесить - 10 мин. Вымыть 1 окно - 30 мин.
- В офисе 50 столов, вымыть каждый - 5 мин.
- Вымыть посуду за всеми сотрудниками - 2 часа.
- Снять паутину с потолков - 3 часа.
- Площадь паласа - 150 метров, пропылесосить - 2 часа

Время указано для выполнения работы одним человеком

У Вас в распоряжении:

1. Моющие пылесосы - 2 штуки.
2. Стремянки (высотой 2 метра)- 3 штуки
3. Моющее средство для посуды - 1 банка
4. Бюджет на всю уборку - 2 900 руб.

---

***Ваше индивидуальное задание:***

*Самостоятельно составить письменный план уборки офиса на группу из 4 человек*

---

***Предварительно завхоз снабдил вас информацией с телефонами и адресами о следующих услугах:***

1. Мойщики - 1400 руб. -1 человек на день работы.
2. Уничтожение бытовых насекомых - 560 руб., специалисты приезжают в течение 2-х часов с момента вызова. Работают в течение 10 мин. После этого сутки ничего делать нельзя.
3. Крысоловы - 420 руб., приезжают в течение 1 часа с момента вызова. Выполняют работу в течение 20 мин. После этого сутки ничего делать нельзя.
4. Сантехник - 280 руб., приходит в течение 10 минут, выполняет работу в течение 15 минут.
5. Стирка штор в течение дня - 1120 руб., забирают в течение часа, привозят через 5 часов.
6. Магазин хозяйственных товаров в 15 минутах ходьбы - можно приобрести все необходимое для уборки (средство для мытья окон - 50 рублей, средство для мытья мебели - 50 рублей, тряпки, губки - по 30 рублей, швабры - 100 рублей, а также средство от тараканов и крыс - от 20 до 300 рублей, стремянка – 200 рублей)  
Время на закупки - 30 минут.